

<h1>POLÍTICA DE CALIDAD</h1>			
CÓDIGO: PC	EDICIÓN: 0	FECHA: 14/02/20	PÁGINA 1 DE 2

VALVULAS Y ACCESORIOS DEL MEDITERRANEO, S.A.

En VALME el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes es un valor compartido que demanda los más altos niveles de Calidad en las actividades realizadas, en el ámbito de la fabricación y comercialización de productos de conducciones de agua para abastecimiento, saneamiento y riego. Es una empresa del sector hidráulico que desde hace más de 15 años produce y comercializa accesorios de fundición para tuberías, hidrantes, ventosas, válvulas (compuerta, mariposa, retención, puente, acometida, etc.), tapas y rejillas, filtros, bridas de acero, uniones y bridas universales, accesorio de latón, bridas de doble cámara, collarines, uniones de reparación, y todo tipo de productos necesarios en la instalación de sistemas hidráulicos.

Desarrollamos una Política de Calidad, responsable y operativa que se basa en los siguientes criterios y objetivos:

- Nuestro compromiso se basa en establecer una cultura organizativa orientada hacia los procesos donde todos los esfuerzos han de ir dirigidos a la mejora continua y en lograr su reconocimiento y fidelización respecto de nuestra actividad, derivada en el ámbito de fabricación de paneles.
- Estimular el compromiso de nuestros empleados, desde su ámbito de responsabilidad, considerando la Calidad como elemento esencial de su trabajo.
- Compromiso para la toma y participación de los trabajadores y sus representantes
- Nuestros proveedores han de ser partícipes de los objetivos de Calidad y de la sistemática común para conseguirlos.
- Los requisitos y objetivos de Calidad han de ser asumidos por todo el personal que forma parte de nuestra estructura organizativa.
- La mejora continua del sistema de gestión de calidad (ISO 9001) es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente.
- Estamos comprometidos en la implantación de un Sistema de gestión de calidad que asegure el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política de Calidad.

En VALME ofrecer un servicio de calidad, supone:

- Que dicho servicio es conforme a los requisitos especificados por nuestros clientes, incluyendo en éstos los requisitos legales y otros requisitos de la organización.
- Cumplir las condiciones económicas y plazos de entrega acordadas.
- Alcanzar plenamente las expectativas del cliente tendiendo a superarlas.

La Gerencia se apoya en los responsables de cada área para asegurar los requisitos del sistema de gestión de calidad, mejorando continuamente los procesos.

POLÍTICA DE CALIDAD

CÓDIGO: PC

EDICIÓN: 0

FECHA: 14/02/20

PÁGINA 2 DE 2

El resultado final del Sistema de gestión de calidad es garantizar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Asegurar los requisitos y la satisfacción de los clientes
- Asegurar la satisfacción de los empleados y favorecer un ambiente participativo
- Asegurar la eficacia económica, gestionando los riesgos
- Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos
- Cumplir los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestra actividad relativos a la calidad.

En ABARÁN, a 14.01.2023